

# **ALGEMENE VOORWAARDEN**

## **MICROBAIS**

Versie AV.v.2/2006

## INHOUDSOPGAVE

<b>1.</b>	<b>ALGEMEEN .....</b>	<b>1</b>
1.1	TOEPASSELIJKHEID.....	1
1.2	DEFINITIES.....	1
1.3	BEVESTIGING .....	2
1.4	AANBIEDINGEN.....	2
1.5	OVEREENKOMSTEN .....	2
1.6	MEDEWERKING/INFORMATIEPLICHT OPDRACHTGEVER .....	2
1.7	GEHEIMHOUDING/CONCURRENTIEBEDING .....	3
1.8	AANSPRAKELIJKHEID .....	3
1.9	OVERDRACHT .....	3
1.10	NIET-TOEREKENBARE TEKORTKOMING.....	4
1.11	NIETIGHEID.....	4
1.12	TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLENREGELING .....	4
<b>2.</b>	<b>MICROBAIS PRODUCTEN.....</b>	<b>4</b>
2.1	GEBRUIKSRECHT PROGRAMMATUUR.....	4
2.2	CONTROLES.....	5
2.3	ONDERHOUD.....	5
2.4	ADVIEZEN .....	5
2.5	SUPPORT.....	5
2.6	CONSULTANCY.....	5
2.7	SYSTEEMBEHEER .....	5
2.8	PROJECTMANAGEMENT.....	6
2.9	MAATWERK.....	6
2.10	MEERWERK .....	6
2.11	INSTALLATIE EN IMPLEMENTATIE.....	6
2.12	BACK-UPS ALGEMEEN .....	6
2.13	BACK-UP DIENST.....	6
2.14	WERKZAAMHEDEN .....	7
<b>3.</b>	<b>ASP/ISP-SERVICE.....</b>	<b>7</b>
3.1	ASP/ISP-SERVICE ALGEMEEN .....	7
3.2	VERPLICHTINGEN MICROBAIS ASP/ISP-SERVICE .....	7
3.3	BROWSER .....	8
3.4	GEBRUIK VAN IDENTIFICATIEGEGEVENS .....	8
3.5	WIJZIGINGEN IN DE ASP/ISP-SERVICE.....	8
3.6	DATAVERKEER VAN OPDRACHTGEVER .....	8
3.7	VERPLICHTINGEN OPDRACHTGEVER ASP/ISP-SERVICE.....	9
3.8	PERSOONSgegevens .....	9
3.9	GEDRAGSCODE.....	9
<b>4.</b>	<b>CURSUSSEN.....</b>	<b>10</b>
4.1	AANMELDING.....	10
4.2	ANNULERING.....	10
4.3	UITVOERING.....	10
4.4	BESLOTEN CURSUSSEN .....	10
4.5	WEIGERING DEELNEMER .....	10
<b>5.</b>	<b>DERDEN PRODUCTEN .....</b>	<b>10</b>
5.1	DERDEN PRODUCTEN .....	10
5.2	ALGEMENE VOORWAARDEN DERDEN .....	11
<b>6.</b>	<b>AFLEVERING .....</b>	<b>11</b>

3	VOORBEHOUD.....	11
6.4	RISICO.....	11
6.5	AFLEVERING, INSTALLATIE EN ACCEPTATIE.....	11
6.6	TESTRAPPORT .....	12
6.7	FOUTEN.....	12
6.8	WIJZIGING PRESTATIE .....	12
6.9	GARANTIE.....	12
<b>7.</b>	<b>PRIJZEN/BETALINGEN .....</b>	<b>12</b>
7.1	PRIJZEN EN BETALINGEN .....	12
7.2	PRIJSWIJZIGINGEN .....	13
7.3	FIXED PRICE .....	13
7.4	NACALCULATIE.....	13
7.5	VOORSCHOT .....	13
7.6	BETALINGSTERMIJN .....	13
<b>8.</b>	<b>INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN.....</b>	<b>13</b>
8.1	RECHTEN VAN MICROBAIS EN OPDRACHTGEVER.....	13
8.2	VRIJWARING .....	14

## 1. ALGEMEEN

### 1.1 Toepasselijkheid

1.1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en/of (af)leveringen van Microbais en overeenkomsten en/of overige rechtsbetrekking tussen Microbais en Opdrachtgever, de daaruit voortvloeiende voorzieningen en de daarmee samenhangende werkzaamheden ongeacht of deze krachtens schriftelijke, mondelinge en/of elektronische overeenkomst geschieden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

### 1.1.2 Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever zijn niet van toepassing.

Toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever dan wel van derden ten behoeve van Opdrachtgever worden dan ook uitdrukkelijk van de hand gewezen door Microbais, tenzij deze door Microbais uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.

1.1.3 De Algemene Voorwaarden Microbais zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel Amsterdam onder nummer 33216127.

1.1.4 Microbais is te allen tijde bevoegd wijzigingen dan wel aanvullingen in de Algemene Voorwaarden Microbais aan te brengen. De gewijzigde Algemene Voorwaarden Microbais zullen verder van toepassing zijn, tenzij tegen eventuele wijzigingen, binnen 30 (dertig) dagen na dagtekening van de wijziging, schriftelijk bezwaar wordt gemaakt.

1.1.5 Wijzigingen in, alsmede aanvullingen op de Algemene Voorwaarden Microbais en/of de tussen Microbais en Opdrachtgever gesloten overeenkomsten, zijn slechts geldig indien zij schriftelijk door Microbais zijn vastgelegd.

1.1.6 Indien met Opdrachtgever meerdere (rechts)personen of ondernemingen worden aangeduid, zullen deze hoofdelijk gehouden zijn tot nakoming van alle verplichtingen uit de met Microbais gesloten overeenkomst.

1.1.7 De aanduidingen boven de artikelen van deze voorwaarden hebben uitsluitend tot doel de leesbaarheid te vergroten. De inhoud en strekking van het onder een bepaalde aanduiding opgenomen artikel beperkt zich derhalve niet tot die aanduiding.

### 1.2 Definities

1.2.1 In de Algemene Voorwaarden Microbais worden onder meer de navolgende woorden en termen met een hoofdletter geschreven. Alle van de navolgende woorden en termen in het enkelvoud hebben dezelfde betekenis als in het meervoud en vice versa.

1.2.2 Algemene Voorwaarden Derden:  
Onder Algemene Voorwaarden Derden worden onder meer begrepen de door derden gehanteerde leveringsvoorwaarden, licentievoorwaarden, garantievoorwaarden en overige voorwaarden.

1.2.3 ASP-service:  
ASP (Application Service Provider)-service omvat het door Microbais direct en/of indirect (middels derden) beschikbaar stellen van Producten middels een webapplicatie.

1.2.4 Back-up:  
Reserve kopieën van digitale data, Procesdata en/of overige bestanden.

1.2.5 Cursussen:  
Onder Cursussen worden eveneens opleidingen,

trainingen e.d. verstaan.

### 1.2.6 Derden Producten:

Alle door Microbais verstrekte producten en diensten, de daaruit voortvloeiende voorzieningen en de daarmee samenhangende werkzaamheden die afkomstig zijn van derden en waarvan eventuele intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten en andere rechten in beginsel niet bij Microbais berusten.

### 1.2.7 Fair Use:

Het redelijke gebruik door Opdrachtgever van de Producten.

### 1.2.8 Fixed Price:

Zoals nader omschreven in artikel 7.3.

### 1.2.9 Fouten:

Zoals nader omschreven in artikel 6.7.

### 1.2.10 Garantie:

Zoals nader omschreven in artikel 6.9.

### 1.2.11 Haalbaarheidsonderzoek:

Zoals nader omschreven in artikel 6.1.1.

### 1.2.12 Identificatiegegevens:

Log-in-naam, passwords, adresseringsgegevens en/of andere codes.

### 1.2.13 ISP-service:

Een Product dat bestaat uit het verschaffen van toegang tot Internet en/of andere overeengekomen netwerken.

### 1.2.14 Microbais:

Een aan Microbais Groep verbonden onderneming of partner die de rechtsbetrekking met Opdrachtgever aangaat en de Algemene Voorwaarden Microbais van toepassing heeft verklaard.

### 1.2.15 Microbais Producten:

Alle door Microbais verstrekte producten en diensten, de daaruit voortvloeiende voorzieningen en de daarmee samenhangende werkzaamheden die niet afkomstig zijn van derden en waarvan eventuele intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten en andere rechten bij Microbais berusten.

### 1.2.16 Nacalculatie:

Zoals nader omschreven in artikel 7.4.

### 1.2.17 Objectcode:

De computerprogrammeercode hoofdzakelijk in binair formaat. De Objectcode is na verwerking direct uitvoerbaar door een computer, echter zonder reverse engineering, compilatie of assemblage.

### 1.2.18 Onderhoud:

Zoals nader omschreven in artikel 2.3.

### 1.2.19 Opdrachtgever:

Een ieder die verzoekt en opdracht geeft tot (af)levering van Producten.

### 1.2.20 Procesdata:

De binnen de ASP/ISP-service door Opdrachtgever ingevoerde gegevens en/of de door derden ingevoerde gegevens.

### 1.2.21 Producten:

Alle door Microbais verstrekte Microbais Producten en/of Derden Producten, de daaruit voortvloeiende voorzieningen en de daarmee samenhangende werkzaamheden. ASP-service en ISP-service vallen onder Producten.

### 1.2.22 Sourcecode:

De computerprogrammeercode die kan worden weergegeven in een formaat, leesbaar en begrijpelijk voor

- een programmeur van gemiddeld niveau. Het omvat gerelateerde Sourcecode-systeemdokumentatie, opmerkingen en procedurele codes. De Sourcecode omvat niet de Objectcode.
- 1.2.23 Support:**  
Zoals nader omschreven in artikel 2.5.
- 1.2.24 Versies:**  
Opeenvolgende versies van een Microbais Product (releases, updates, patches) en de daaraan gerelateerde documentatie die algemeen beschikbaar wordt gesteld door Microbais aan klanten die Onderhoud op een Microbais Product zijn overeengekomen.
- 1.2.25 Voorschot:**  
Zoals nader omschreven in artikel 7.5.
- 1.2.26 Werkdagen:**  
Normale Nederlandse werktijden (8.30-17.30) en dagen (maandag t/m vrijdag) uitgezonderd nationale feestdagen.
- 1.3 Bevestiging**
- 1.3.1** Mondelinge toezeggingen, opdrachten dan wel andere uitlatingen van welke aard dan ook van werknemers van Microbais zijn uitsluitend rechtsgeldig en bindend indien schriftelijk bevestigd door bevoegde vertegenwoordigers van Microbais.
- 1.4 Aanbiedingen**
- 1.4.1** Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod schriftelijk uitdrukkelijk anders aangegeven.
- 1.4.2** Aanbiedingen zijn gebaseerd op de door Opdrachtgever verstrekte gegevens, inlichtingen en/of wensen overeenkomstig artikel 1.6.
- 1.5 Overeenkomsten**
- 1.5.1** Indien een offerte, contract dan wel een ander gelijksoortig juridisch bindend document door Microbais wordt opgestuurd aan Opdrachtgever en Opdrachtgever laat na dit document ondertekend te retourneren aan Microbais, aanvaardt Opdrachtgever door betaling van de vergoedingen aan Microbais de inhoud van dit document en de Algemene Voorwaarden Microbais.
- 1.5.2** Een overeenkomst tussen Microbais en Opdrachtgever waarvoor geen nader contract en/of duur is overeengekomen heeft een duur van minimaal 1 (één) volledig kalenderjaar (1 januari t/m 31 december) indien aflevering betrekking heeft op een Product waarvoor periodiek een bedrag in rekening wordt gebracht. Indien deze overeenkomst niet dan wel niet-tijdig wordt opgezegd, vindt voortzetting van deze overeenkomst plaats telkenmale voor de duur van 1 (één) volledig kalenderjaar.
- 1.5.3** Opzegging van de overeenkomst, als omschreven in artikel 1.5.2, vindt plaats door middel van een aangetekende brief die uiterlijk 90 (negentig) dagen voor het verstrijken van de duur van de overeenkomst door de wederpartij is ontvangen, tenzij anders overeengekomen.
- 1.5.4** Ieder der partijen is gerechtigd de overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven zonder rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen, indien de ingebreke zijnde partij ook na schriftelijke sommatie stellende een redelijke termijn, in gebreke blijft haar verplichtingen na te komen.
- 1.5.5** Microbais heeft overigens het recht, met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst, middels een buitengerechtelijke verklaring de overeenkomst en/of de aanbiedingen geheel of gedeeltelijk te beëindigen dan wel te annuleren, indien Opdrachtgever een natuurlijke persoon is bij overlijden van Opdrachtgever, indien Opdrachtgever een verzoek indient tot wettelijke schuldsanering, indien voor Opdrachtgever faillissement of surseance van betaling wordt aangevraagd dan wel Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard of surseance van betaling wordt verleend of indien Opdrachtgever's onderneming wordt geliquideerd of beëindigd, anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoegen van ondernemingen. In deze gevallen is elke vordering van Microbais op Opdrachtgever direct en volledig opeisbaar.
- 1.5.6** Na het einde van de overeenkomst, om welke reden dan ook, kan Opdrachtgever geen rechten meer aan de overeenkomst ontnemen, onverlet latende het voortbestaan van de verplichtingen van partijen die naar hun aard bestemd zijn om voort te duren na het einde van de overeenkomst, zoals doch niet beperkt tot de verplichtingen omtrent eigendomsrechten, geheimhouding en concurrentiebeding.
- 1.6 Medewerking/Informatieplicht Opdrachtgever**
- 1.6.1** Alle opdrachten worden door Microbais uitgevoerd op basis van de door Opdrachtgever aan Microbais kenbaar gemaakte gegevens, informatie, wensen en/of eisen.
- 1.6.2** Opdrachtgever zal Microbais alle medewerking verlenen en steeds tijdig alle, voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst, nuttige en noodzakelijke gegevens en/of overige informatie verschaffen. Opdrachtgever zal instaan voor de juistheid van deze gegevens en/of overige informatie.
- 1.6.3** Indien voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens, informatie, wensen en/of eisen niet, niet tijdig en/of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van Microbais staan, of indien Opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft Microbais in ieder geval het recht op beëindiging of ontbinding van de overeenkomst of opschorting van de uitvoering van de overeenkomst en heeft zij het recht om de daardoor ontstane kosten volgens haar gebruikelijke tarieven in rekening te brengen.
- 1.6.4** Indien zich tussentijds wijzigingen dan wel nieuwe feiten mochten voordoen in eerder ter beschikking gestelde gegevens, informatie, wensen en/of eisen, zal Microbais te allen tijde gerechtigd zijn, in overleg met Opdrachtgever, de overeenkomst aan deze nieuwe omstandigheden aan te passen dan wel te ontbinden of te beëindigen.
- 1.6.5** Indien Opdrachtgever functionele verbeteringen dan wel andere wijzigingen aanbrengt in de Producten (na daartoe eerst de vereiste schriftelijke toestemming te hebben ontvangen van Microbais, zoals nader uiteengezet in artikel 2.1.4), is Opdrachtgever verplicht deze aanpassingen aan Microbais mede te delen in de gevallen dat Microbais Onderhoud, Support dan wel andere diensten levert met betrekking tot de aan Opdrachtgever verstrekte Producten.
- 1.6.6** Ingeval Microbais activiteiten verricht op locatie anders dan haar eigen, zal Opdrachtgever kosteloos voor de door Microbais in redelijkheid gewenste faciliteiten zorgdragen, zoals een werkruimte en telecommunicatiefaciliteiten.

## 1.7 Geheimhouding/Concurrentiebeding

1.7.1 Microbais en Opdrachtgever verbinden zich over en weer tot geheimhouding van alle gegevens en informatie over elkaars organisatie, cliënten, bestanden en Producten, waarvan partijen kennis nemen bij werkzaamheden ten behoeve van elkaar of ten behoeve van cliënten van Opdrachtgever. Gegevens en informatie mogen slechts gebruikt worden ter uitvoering van de tussen partijen gesloten overeenkomst.

1.7.2 Microbais is gerechtigd de naam en het logo van Opdrachtgever of diens cliënten waaraan rechten op de Producten zijn verleend op de Microbais website en/of een referentielijst te plaatsen en deze aan derden ter informatie beschikbaar te stellen.

1.7.3 Opdrachtgever en haar cliënten zullen gedurende en tot 12 (twaalf) maanden na het beëindigen of ontbinden van de overeenkomst geen directe dan wel indirecte zakelijke, arbeids- of andere gelijksoortige relaties aangaan met enig medewerker van Microbais, behoudens schriftelijke toestemming van Microbais. Opdrachtgever dient ervoor zorg te dragen dat haar cliënten aan voornoemde verplichting zullen voldoen.

1.7.4 Bij overtreding van het bepaalde in artikel 1.7.3, is Opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling een direct opeisbare boete van Euro 50.000,- (vijftigduizend) per overtreding verschuldigd, onverminderd het recht van Microbais om vergoeding van de volledig geleden schade te eisen.

## 1.8 Aansprakelijkheid

1.8.1 De totale aansprakelijkheid van Microbais wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst zal met inachtneming van artikel 1.8.2 en 1.8.3 beperkt blijven tot vergoeding van directe schade en dan tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (exclusief BTW) met een maximum van Euro 125.000,- (honderdvijftigduizend), waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.

1.8.2 Indien de overeenkomst tevens uit een duurovereenkomst bestaat, met een looptijd van meer dan 1 (één) jaar en de aansprakelijkheid van Microbais vloeit voort uit deze duurovereenkomst, wordt de bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen (exclusief BTW) daadwerkelijk betaald door Opdrachtgever aan Microbais op basis van de duurovereenkomst voor 1 (één) jaar (zijnde het jaar waarin de schade zich heeft voorgedaan) met een maximum van Euro 125.000,- (honderdvijftigduizend).

1.8.3 Microbais heeft zich ter zake van schade verzekerd. Microbais is in ieder geval niet aansprakelijk voor verdere schade en zal deze verdere schade ook niet vergoeden, die Opdrachtgever uit hoofde van de met Microbais gesloten overeenkomst, hoe en uit welke hoofde dan ook ontstaan, zulks met inbegrip van mogelijke aanspraken op Opdrachtgever van derden, mocht lijden, dan door deze verzekering gedekt wordt en daadwerkelijk vergoed, tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid.

1.8.4 De totale aansprakelijkheid van Microbais voor schade door dood of lichamelijk letsel zal in geen geval meer bedragen dan Euro 1.250.000,- (zegge eenmiljoen-

tweehonderdvijftigduizend), waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.

1.8.5 Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

- a) De redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade;
- b) De redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Opdrachtgever aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van schade.

1.8.6 Aansprakelijkheid van Microbais voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, vernietiging of zoekraken van bestanden en/of gegevens, vertragingsschade, geleden verlies, schade veroorzaakt door het gebrekkelijk verschaffen van informatie en/of verlening van medewerking door Opdrachtgever, schade door bedrijfsstagnatie of vorderingen van derden op Opdrachtgever, is nadrukkelijk uitgesloten.

1.8.7 Buiten het in artikel 1.8.1 en 1.8.4 genoemde geval rust op Microbais geen enkele aansprakelijkheid voor schadevergoeding, ongeacht de grond waarop een actie tot schadevergoeding zou worden gebaseerd.

1.8.8 De aansprakelijkheid van Microbais ontstaat slechts indien Opdrachtgever Microbais, onverwijld en deugdelijk, schriftelijk in gebreke stelt, daarbij stellende een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming en Microbais ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van haar verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Microbais in staat is adequaat te reageren.

1.8.9 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Opdrachtgever binnen 30 (dertig) dagen na het ontstaan van de schade Microbais daarvan schriftelijk per aangetekend schrijven op de hoogte stelt en daarbij die maatregelen treft waardoor de schade zoveel mogelijk wordt beperkt.

1.8.10 Opdrachtgever vrijwaart Microbais tegen alle aanspraken van derden wegens aansprakelijkheid (inclusief medische aansprakelijkheid) als gevolg van een gebrek/(medische)fout in een product, systeem dan wel dienst door Opdrachtgever aan een derde (af)geleverd en welk product, systeem dan wel dienst mede bestond uit hetgeen door Microbais is afgeleverd.

1.8.11 Microbais aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade van welke aard dan ook, ontstaan door Derden Producten, die Microbais aan Opdrachtgever heeft (af)geleverd. Indien mogelijk zal Microbais haar rechten tot het vorderen van schadevergoeding bij de leverancier van het Derden Product in kwestie overdragen aan Opdrachtgever.

1.8.12 Microbais is niet aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook die het gevolg is van het niet-tijdig verstrekken van Support, Onderhoud en Garantie.

## 1.9 Overdracht

1.9.1 De tussen Microbais en Opdrachtgever gesloten overeenkomst en de daaruit voortvloeiende rechten en verplichtingen kunnen niet aan derden worden overgedragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Microbais.

## **1.10 Niet-toerekenbare Tekortkoming**

- 1.10.1** Geen der partijen is gehouden tot nakoming van enige verplichting, indien zij daartoe verhinderd is ten gevolge van een omstandigheid die niet aan haar schuld te wijten is, noch krachtens de wet, rechtshandeling of de in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt. Onder voornoemde omstandigheden vallen eveneens omstandigheden die buiten de macht van Microbais liggen en bedrijfsrisico's van Microbais, zoals doch echter niet beperkt tot tekortkomingen van toeleveranciers van Microbais, het niet-tijdig beschikbaar zijn van noodzakelijke gegevens, informatie en/of specificaties, wijzigingen in dergelijke verstrekte gegevens, niet geheel kloppende specificaties en/of functionele omschrijvingen van Derden Producten en/of door derden geleverde producten, slechte weersomstandigheden, brand, explosie, uitvallen van elektriciteit, storingen in netwerken, overstroming, ziekte, gebrek aan personeel, stakingen, prikacties, langzaam-aan-acties of andere arbeidsconflicten, ongelukken, daden van overheidswege, de onmogelijkheid om een vereiste vergunning of toestemming te verkrijgen, materiaalschaarste, diefstal, verkeershinder en/of transportbelemmeringen.
- 1.10.2** Indien de niet-toerekenbare tekortkoming van tijdelijke aard is, kan Microbais de overeenkomst opschorten totdat de desbetreffende situatie zich niet meer voordoet, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.
- 1.10.3** Microbais behoudt het recht, indien zich een niet-toerekenbare tekortkoming voordoet, om betaling te vorderen voor reeds verrichte prestaties die Microbais voor het bekend worden van de niet-toerekenbare tekortkoming reeds had verricht.
- 1.10.4** Indien de niet-toerekenbare tekortkoming van één der partijen gedurende meer dan drie maanden voortduurt, hebben beide partijen afzonderlijk het recht de overeenkomst te ontbinden, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn betreffende de ontbinding.
- 1.11 Nietigheid**
- 1.11.1** Indien één of meer bepalingen (of een deel van een bepaling) van de overeenkomst nietig zijn, nietig zijn verklaard, vernietigbaar zijn dan wel, hun rechtsgeldigheid op andere wijze hebben verloren, zullen de overige bepalingen (of het resterende deel van desbetreffende bepaling) van de overeenkomst onverkort van kracht blijven.
- 1.11.2** Partijen zullen ten aanzien van bepalingen (of het deel van een bepaling) die nietig zijn, nietig zijn verklaard, vernietigbaar zijn, dan wel hun rechtsgeldigheid op andere wijze hebben verloren, in overleg met elkaar treden teneinde een vervangende regeling te treffen, in dier voege dat partijen er naar zullen streven dat de strekking van de overeenkomst (of het resterende deel van desbetreffende bepaling) in haar geheel in stand blijft.
- 1.12 Toepasselijk Recht en Geschillenregeling**
- 1.12.1** Op alle door Microbais met Opdrachtgever gesloten overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing, tenzij partijen schriftelijk anders overeengekomen zijn.
- 1.12.2** Geschillen tussen partijen, die niet in overleg kunnen worden opgelost, zullen worden opgelost middels arbitrage van de Stichting Geschillenoplossing Organisatie

en Automatisering (SGOA), volgens het arbitragereglement van de SGOA. Met wederzijdse goedkeuring van partijen kan eventueel voorafgaand aan de arbitrage getracht worden het geschil op te lossen middels andere door de SGOA aangeboden voorzieningen voor het oplossen van geschillen.

**1.12.3** Indien de SGOA zich onbevoegd verklaart of indien partijen zulks gezamenlijk overeengekomen zullen geschillen worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde Nederlandse rechter te Amsterdam.

**1.12.4** Het voorgaande zal geen belemmering vormen voor partijen voor het treffen van conservatoire rechtsmaatregelen en/of om een procedure in kort geding aanhangig te maken, alvorens zich tot de SGOA te wenden, om zodoende hun bestaande rechten veilig te stellen.

## **2. MICROBAIS PRODUCTEN**

### **2.1 Gebruiksrecht Programmatuur**

- 2.1.1** Microbais verleent Opdrachtgever het niet-exclusieve recht tot het gebruik van de Producten, met daarbij behorende documentatie.
- 2.1.2** Het gebruiksrecht is beperkt tot het uitsluitend voor eigen gebruik aanwenden van de Producten op de met Microbais overeengekomen verwerkingseenheid en het met Microbais overeengekomen aantal gebruikers, servers en/of werkstations. Indien geen nadere afspraken zijn gemaakt is het gebruiksrecht beperkt tot de verwerkingseenheid waarop de Producten het eerst zijn geïnstalleerd en het aantal gebruikers, servers en/of werkstations is beperkt tot 1 (één).
- 2.1.3** Het gebruiksrecht voor software Producten is beperkt tot de Objectcode. Rechten op en de Sourcecodes zelf worden niet verstrekt, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.
- 2.1.4** Het is Opdrachtgever verboden de Producten op welke wijze dan ook zelf en/of middels derden te kopiëren, dupliceren of te wijzigen, zonder daaraan voorafgaand de schriftelijke toestemming van Microbais te hebben ontvangen.
- 2.1.5** Het is Opdrachtgever toegestaan voor doeleinden van beveiliging één Back-up te maken van de ter beschikking gestelde Producten, indien een Back-up niet ter beschikking wordt gesteld door Microbais.
- 2.1.6** Het gebruiksrecht op de Producten is niet overdraagbaar aan derden (onder derden vallen tevens moeder- en/of dochtermaatschappijen van Opdrachtgever).
- 2.1.7** Opdrachtgever is niet bevoegd onder welke titel dan ook of op welke wijze dan ook de Producten ter beschikking te stellen aan derden (onder derden vallen tevens moeder- en/of dochtermaatschappijen van Opdrachtgever).
- 2.1.8** Reverse engineering of decompilatie van de Producten door Opdrachtgever is verboden, tenzij expliciet rechtegens toegelaten.
- 2.1.9** Het gebruiksrecht gaat in nadat betaling door Opdrachtgever heeft plaatsgevonden en aan de overige op Opdrachtgever rustende verplichtingen zijn voldaan.
- 2.1.10** De omvang van het gebruiksrecht op Derden Producten wordt bepaald door de Algemene Voorwaarden Derden zoals uiteengezet in artikel 5. Voor zover in het

voorgaande niet wordt afgeweken van de Algemene Voorwaarden Derden is het voorgaande van overeenkomstige toepassing.

## **2.2 Controles**

**2.2.1** Opdrachtgever verleent door aanschaf van de Producten reeds nu aan Microbais toestemming vast te stellen of het gebruik van de Producten in overeenstemming is met de overeenkomst (waaronder aantallen Producten).

**2.2.2** Microbais is gerechtigd technische beperkingen en controlemechanisme in de Producten te verwerken om te voorkomen en/of te controleren dat het daadwerkelijke aantal gebruikers, servers en/of werkstations niet het aantal overeengekomen aantal gebruikers, servers en/of werkstations overschrijdt.

**2.2.3** Voorts is Microbais gerechtigd, zolang Opdrachtgever gebruik maakt van de Producten, zelf dan wel middels een derde, na voorafgaande aankondiging daartoe controles uit te voeren op de locaties waar de Producten gebruikt worden. Opdrachtgever zal hiertoe alle medewerking en toegang verstrekken. Indien Opdrachtgever medewerking dan wel de toegang aan Microbais weigert, is Microbais gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen. Opdrachtgever is in dit geval niet langer gerechtigd tot het gebruik van de Producten en is verplicht tot teruggave van alle Producten en vernietiging van eventueel gemaakte kopieën binnen 30 (dertig) dagen op het eerste verzoek daartoe van Microbais.

**2.2.4** Indien uit voornoemde controles dan wel anderszins blijkt dat het daadwerkelijke aantal gebruikers, servers en/of werkstations het aantal overeengekomen gebruikers, servers en/of werkstations overschrijdt, dient Opdrachtgever terstond het aantal ontbrekende gebruikers-, servers- en/of werkstation licenties aan te schaffen vermeerderd met een boete van 25% over het additioneel te voldoen bedrag. Verschuldigde bedragen voor Onderhoud en Support voor de ontbrekende gebruikers-, servers- en/of werkstations licenties zullen met terugwerkende kracht, tot het moment van de laatste aflevering van het eerder overeengekomen aantal gebruikers, servers en/of werkstations, aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht.

## **2.3 Onderhoud**

**2.3.1** Microbais biedt Opdrachtgever, afhankelijk van het Product, de mogelijkheid om Onderhoud af te nemen.

**2.3.2** Onderhoud op de Producten geschiedt op basis van een periodiek Voorschot en tegen nader overeen te komen voorwaarden. Voor zover in de nader overeen te komen voorwaarden niet wordt afgeweken, geldt hetgeen in artikel 2.3 is bepaald.

**2.3.3** Onderhoud omvat:

- a) Het ter beschikking stellen van nieuwe Versies, met inbegrip van documentatie, van de aan Opdrachtgever gelicencieerde Producten die een kwalitatieve (b.v. Fout herstel) dan wel functionele verbetering van het ter beschikking gestelde Product inhouden. Uitgesloten zijn opties op Microbais Producten en nieuwe functionaliteiten waarvoor Microbais afzonderlijke gebruiksrechten verleent. Microbais is niet verplicht om op actieve wijze Opdrachtgever op de hoogte te houden van eventuele nieuwe Versies.

b) Gebruikerssupport zoals omschreven in artikel 2.5.

c) Garantie zoals omschreven in artikel 6.9.

**2.3.4** Indien Onderhoud een functionele verbetering inhoudt die meer behelst dan het Onderhoud als omschreven in artikel 2.2.3 beoogt, is Microbais gerechtigd om extra kosten in rekening te brengen ter compensatie van deze functionele verbetering.

**2.3.5** Microbais is gerechtigd de verstrekking van Onderhoud te weigeren indien de Producten, dan wel de omgeving waarin voornoemde Producten opereren, door Opdrachtgever in welke vorm of op welke wijze dan ook zijn gewijzigd.

**2.3.6** Microbais zal uitsluitend Onderhoud verstrekken op de meest recente Versies van de Producten. Indien Opdrachtgever nieuwe Versies weigert te installeren die door Microbais aan Opdrachtgever zijn aangeboden, behoudt Microbais zich het recht voor om de overeenkomst te beëindigen, dan wel de overeenkomst aan deze weigering aan te passen. Microbais is naar eigen inzicht gerechtigd Onderhoud te verstrekken op oudere Versies van de Producten.

**2.3.7** Onderhoud op nieuwe Versies en/of functionaliteit wordt op gelijke wijze en onder dezelfde voorwaarden uitgevoerd zoals in artikel 2.3 uiteengezet.

## **2.4 Adviezen**

**2.4.1** Alle Producten die als adviezen kunnen worden aangemerkt dan wel een adviserend karakter hebben, zoals doch niet beperkt tot Support (artikel 2.5), Consultancy (artikel 2.6), Projectmanagement (artikel 2.8), Haalbaarheidsonderzoek (artikel 6.1) zullen uitsluitend naar beste weten en kunnen worden verstrekt.

**2.4.2** Microbais is niet verantwoordelijk en/of aansprakelijk indien de werkzaamheden die voortvloeien uit het advies tot gevolg hebben dat een project van Opdrachtgever niet binnen het vastgestelde budget, de vastgestelde tijd en eventuele andere vooraf vastgestelde voorwaarden kan worden volbracht.

**2.4.3** Microbais zal adviezen geven op basis van door Microbais aangegeven randvoorwaarden en informatie verkregen van Opdrachtgever zoals vermeld in artikel 1.6. Indien blijkt dat niet alle relevante informatie reeds verkregen was en/of indien zich andersoortige problemen en/of inzichten mochten voordoen, zoals doch niet beperkt tot incompatibiliteitsproblemen (producten die onverenigbaar zijn met elkaar), kan het gegeven advies aan deze nieuwe situatie worden aangepast.

## **2.5 Support**

**2.5.1** Support omvat het geven van mondelinge (telefonische), schriftelijke en elektronische adviezen met betrekking tot het gebruik en de werking van de Producten.

## **2.6 Consultancy**

**2.6.1** Consultancy omvat het geven van mondelinge en/of schriftelijke (technische) adviezen aan Opdrachtgever.

**2.6.2** Consultancy door Microbais geschiedt op basis van nader overeen te komen voorwaarden.

## **2.7 Systeembeheer**

**2.7.1** Systeembeheer omvat het door Opdrachtgever geheel dan wel deels uitbesteden van het operationele beheer van Opdrachtgevers geautomatiseerde informatiesystemen aan Microbais.

- 2.7.2** Systeembeheer door Microbais geschiedt op basis van nader overeen te komen voorwaarden.
- 2.8 Projectmanagement**
- 2.8.1** Projectmanagement omvat het managen, begeleiden en adviseren inzake nader te definiëren projecten.
- 2.8.2** Projectmanagement door Microbais geschiedt op basis van nader overeen te komen voorwaarden.
- 2.9 Maatwerk**
- 2.9.1** Alle opdrachten die deels dan wel geheel uit maatwerk bestaan, worden op basis van Fixed Price of Nacalculatie afgerekend.
- 2.9.2** Partijen zullen schriftelijk specificeren welk Microbais Product ontwikkeld zal worden en op welke wijze dit zal geschieden. Microbais zal de Microbais Productontwikkeling met zorg uitvoeren op basis van de door Opdrachtgever te verstrekken gegevens, voor de juistheid, volledigheid en consistentie waarvoor Opdrachtgever instaat.
- 2.9.3** Microbais is gerechtigd, doch niet verplicht, de juistheid, volledigheid en/of consistentie van de aan haar ter beschikking gestelde gegevens of specificaties te onderzoeken en bij constatering van eventuele onjuistheden, onvolledigheden of inconsistentie de overeengekomen werkzaamheden op te schorten totdat Opdrachtgever de betreffende onvolkomenheden heeft weggenomen.
- 2.9.4** De ontwikkeling van maatwerk geschiedt volgens de volgende primaire fases:
- Functioneel ontwerp fase.
  - Technisch ontwerp fase.
  - Ontwikkeling van modules fase.
- Indien Opdrachtgever de voornoemde fases niet wenst te volgen geschiedt dit geheel voor risico (en rekening) van Opdrachtgever.
- 2.9.5** Overschrijdingen van de aan de prijs ten grondslag liggende tarieven tot 10% worden geacht stilzwijgend te zijn geaccepteerd en behoeven niet als zodanig te worden vermeld aan en/of goedgekeurd door Opdrachtgever.
- 2.9.6** Intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten dan wel overige rechten van maatwerk blijven te allen tijde bij Microbais berusten, zoals omschreven in artikel 8.1.
- 2.10 Meerwerk**
- 2.10.1** Indien Microbais van mening is, dat een door Opdrachtgever aangegeven projectwijziging een meerwerkopdracht is, zal Microbais daarvan melding doen aan Opdrachtgever alvorens tot uitvoering over te gaan. De melding zal op verzoek van Opdrachtgever worden gevolgd door een opgave van de prijs en overige condities. Opdrachtgever zal telkenmale zo spoedig mogelijk beslissen over het voorgestelde meerwerk.
- 2.10.2** Opdrachtgever wordt geacht met de uitvoering van meerwerk en de daaraan verbonden kosten te hebben ingestemd wanneer Opdrachtgever de uitvoering van het meerwerk heeft laten plaatsvinden zonder eerst schriftelijk aan te geven meerwerk niet te wensen.
- 2.11 Installatie en Implementatie**
- 2.11.1** Uitsluitend indien dat schriftelijk is overeengekomen, zal Microbais de Producten installeren en/of implementeren, dan wel doen installeren en/of implementeren.
- 2.11.2** Alvorens tot installatie en/of implementatie kan worden overgegaan, zal Opdrachtgever er op zijn kosten voor zorgdragen dat aan alle door of middels Microbais opgegeven condities is voldaan, teneinde een succesvolle installatie en/of implementatie te bewerkstelligen.
- 2.11.3** Opdrachtgever zal er voor zorgdragen en is er volledig verantwoordelijk voor dat de vereiste Algemene Voorwaarden Derden verkregen zijn om de installatie rechtmatig te laten plaatsvinden.
- 2.11.4** Indien door toedoen van Opdrachtgever de installatie en/of implementatie niet binnen de overeengekomen tijd heeft kunnen plaatsvinden, zal Opdrachtgever betalingen verrichten alsof de installatie en/of implementatie heeft plaatsgevonden, onverminderd de verplichtingen van Microbais om op een opnieuw vast te stellen tijdstip te installeren en/of te implementeren.
- 2.12 Back-ups Algemeen**
- 2.12.1** Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het tijdig maken van Back-ups, tenzij de in artikel 2.13 omschreven Back-up dienst schriftelijk is overeengekomen. Microbais zal de procedures die eventueel nodig zijn voor de beveiliging van data en voor het maken van Back-ups op verzoek aan Opdrachtgever kenbaar maken.
- 2.13 Back-up Dienst**
- 2.13.1** Indien expliciet is overeengekomen dat Microbais de Back-ups voor Opdrachtgever zal verzorgen op periodieke basis als onderdeel van een door Microbais aangeboden Back-up dienst geldt hetgeen bepaald in artikel 2.13.
- 2.13.2** Microbais zal op reguliere basis, op de door Microbais aangewezen tijdstippen, voorzien in het maken van Back-ups van de overeengekomen data, Procesdata en/of overige bestanden. Microbais bepaalt de locatie waar en de apparatuur waarop de Back-ups worden gemaakt. Na het einde van de overeenkomst zal Microbais de Back-ups voor maximaal 30 (dertig) dagen bewaren, daarna is Microbais niet gehouden tot het langer bewaren van de Back-ups. Tot maximaal 30 (dertig) dagen na het einde van de overeenkomst kan Opdrachtgever een verzoek indienen tot afgifte van de Back-ups.
- 2.13.3** Opdrachtgever dient beschikking te hebben over een Internet-aansluiting, software en randapparatuur conform de door Microbais gestelde eisen. Het niet beschikbaar zijn van Internet en/of andere netwerken kan leiden tot een vertraging/verstoring in het maken van de reguliere Back-up en is nimmer voor rekening en/of risico van Microbais.
- 2.13.4** Microbais zal medewerking verlenen aan het overzetten van Back-ups naar een andere applicatie indien daartoe verzocht door Opdrachtgever. Microbais garandeert nimmer dat de aanwezige Back-ups gedurende de overeenkomst en/of na het einde van de overeenkomst kunnen worden overgezet naar een andere applicatie. Opdrachtgever is volledig verantwoordelijk voor de volledigheid en juistheid van Back-ups vanaf het moment van het inlezen van Back-ups in een andere applicatie.
- 2.13.5** Alle kosten verbonden aan het op verzoek van Opdrachtgever overzetten van Back-ups naar een andere applicatie zijn volledig voor rekening van Opdrachtgever.
- 2.13.6** De aansprakelijkheid van Microbais voor wat betreft doch niet beperkt tot het geheel dan wel deels verloren gaan van Back-ups die onder artikel 2.13 vallen, is te allen tijde beperkt tot het zich door Microbais inspannen tot,

voorzover mogelijk, herstel van deze Back-ups.

## **2.14 Werkzaamheden**

- 2.14.1** Alle werkzaamheden, Onderhoud, Support dan wel andere diensten, zullen in de regel ononderbroken en op Werkdagen en onder normale arbeidsomstandigheden worden uitgevoerd.
- 2.14.2** Voor alle werkzaamheden op een locatie anders dan bij Microbais verricht is Microbais gerechtigd minimaal 1 (één) heel uur in rekening te brengen. Microbais is gerechtigd om delen van uren gewerkt af te ronden naar boven, naar hele uren.
- 2.14.3** Werkzaamheden verricht buiten Werkdagen worden aangemerkt als overwerk. Bij overwerk voor of na Werkdagen wordt het dan geldende tarief vermeerderd met een toeslag van 50%. Bij overwerk in het weekend en op feestdagen wordt het dan geldende tarief vermeerderd met een toeslag van 100%.
- 2.14.4** Indien is overeengekomen dat werkzaamheden in fasen zullen plaatsvinden, is Microbais gerechtigd de aanvang van de werkzaamheden, die tot een volgende fase behoren, uit te stellen totdat Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft geaccepteerd.
- 2.14.5** Slechts indien dit schriftelijk uitdrukkelijk is overeengekomen, is Microbais gehouden bij de uitvoering van werkzaamheden tijdige en verantwoord gegeven aanwijzingen van Opdrachtgever op te volgen. Microbais is niet verplicht aanwijzingen op te volgen die de inhoud of omvang van de overeengekomen werkzaamheden wijzigen of aanvullen; indien echter dergelijke aanwijzingen worden opgevolgd, zullen de desbetreffende werkzaamheden worden vergoed op basis van Nacalculatie.
- 2.14.6** Microbais is gerechtigd om, zonder uitdrukkelijke toestemming van Opdrachtgever, derden in te schakelen bij de uitvoering van werkzaamheden.
- 2.14.7** Na een schriftelijke, elektronische of telefonische melding van een probleem door Opdrachtgever zal Microbais die maatregelen nemen die leiden c.q. mogelijkerwijs kunnen leiden tot herstel.

## **3. ASP/ISP-SERVICE**

### **3.1 ASP/ISP-service Algemeen**

- 3.1.1** De ASP/ISP-service geschiedt uitsluitend op een door Microbais goedgekeurde locatie en op de door Microbais goedgekeurde apparatuur.
- 3.1.2** Microbais kan naar eigen inzicht Opdrachtgever de mogelijkheid bieden zelf aanpassingen, uitbreidingen en/of wijzigingen door te voeren in de aangeboden ASP/ISP-service. Indien deze mogelijkheid aan Opdrachtgever wordt geboden is Opdrachtgever verantwoordelijk en aansprakelijk voor alle aanpassingen, uitbreidingen en/of wijzigingen en de daaruit voortvloeiende gevolgen.
- 3.1.3** In het kader van de toegang tot en het gebruik van de ASP/ISP-service, beschikt Opdrachtgever direct of indirect over apparatuur en programmatuur die voldoet aan de door Microbais vastgestelde en aan Opdrachtgever direct of indirect medegedeelde normen en/of eisen. Opdrachtgever dient tevens te blijven voldoen aan de in dit

lid gestelde voorwaarden. Indien en voor zolang apparatuur en/of programmatuur hieraan niet voldoen, wordt de op Microbais rustende verplichting tot verschaffen van toegang tot de ASP/ISP-service en het gebruik ervan door Microbais opgeschort.

- 3.1.4** Opdrachtgever stelt Microbais in de gelegenheid te controleren of de in artikel 3.1.3 van dit artikel bedoelde normen en/of eisen in acht worden genomen.
- 3.1.5** Indien Opdrachtgever na de in artikel 3.1.4 bedoelde controle alsnog de in artikel 3.1.3 bedoelde normen en/of eisen niet in acht neemt, heeft Microbais het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen of te ontbinden zonder voorafgaande schriftelijke ingebrekestelling en/of rechterlijke tussenkomst.
- 3.1.6** Opdrachtgever is verplicht aanwijzingen van Microbais omtrent de ASP/ISP-service op te volgen.
- 3.1.7** Microbais is gerechtigd om logfiles en dergelijke in te zien met als doel het gebruik van de ASP/ISP-service te analyseren. De resultaten van een dergelijke analyse zullen niet aan derden (onder derden vallen niet de aan Microbais verbonden moeder- en/of dochtermaatschappijen) ter beschikking worden gesteld. Dit geldt niet voor cijfers en data aangaande het gebruik van de ASP/ISP-service die niet direct herleidbaar zijn tot het gebruik van Opdrachtgever.
- 3.1.8** Indien Opdrachtgever een storing constateert, dient dit onmiddellijk te worden gemeld bij Microbais. Na melding van een storing door Opdrachtgever zal Microbais die maatregelen nemen die leiden c.q. mogelijkerwijs kunnen leiden tot herstel.
- 3.1.9** De kosten voor het opheffen van de storing komen voor rekening van Opdrachtgever indien blijkt dat de oorzaak van de storing het gevolg is van zijn onoordeelkundig gebruik dan wel te wijten is aan zijn handelen of nalaten in strijd met de overeenkomst.
- 3.1.10** Microbais stelt Opdrachtgever van tevoren op de hoogte van voorgenomen Onderhoud voor wat betreft de ASP/ISP-service, indien dit Onderhoud leidt tot problemen met betrekking tot het verkrijgen van toegang tot de ASP/ISP-service dan wel het niet-beschikbaar zijn van de ASP/ISP-service. In dat geval zal Onderhoud plaatsvinden van 00.00 tot 06.00 uur (CET). Overig Onderhoud zal plaatsvinden gedurende Werkdagen.

### **3.2 Verplichtingen Microbais ASP/ISP-service**

- 3.2.1** Microbais draagt zorg voor de ter beschikking stelling van de ASP/ISP-service. Microbais zal, naar beste vermogen en voor zover beïnvloedbaar door Microbais, streven naar een beschikbaarheidspercentage van:
  - a) 98% van maandag t/m vrijdag tussen 06.00 en 24.00 uur (CET);
  - b) 70% van maandag t/m vrijdag tussen 24.00 en 06.00 uur (CET);
  - c) 70% van zaterdag t/m zondag tussen 00.00 en 24.00 uur (CET).
- 3.2.2** Het in artikel 3.2.1 genoemde percentage wordt gemeten over een kalenderjaar. De tijd voor Onderhoud is hierin niet begrepen.
- 3.2.3** Microbais garandeert onder andere niet dat de telefoonlijnen, het Internet en/of andere netwerken optimaal gebruik en toegang bieden, wanneer Microbais van het gebruik en/of de ter beschikking stelling van deze

- verbindingen afhankelijk is van derde telecommunicatieleveranciers.
- 3.2.4** Microbais heeft geen verplichtingen ten aanzien van de beschikbaarheid, betrouwbaarheid dan wel andere performance-eisen ten aanzien van telefoonlijnen, het Internet en/of andere netwerken en de daaruit voortvloeiende voorzieningen.
- 3.2.5** Microbais zal er naar streven alle nuttige en nodige maatregelen te treffen om de goede werking en de continuïteit van de ASP/ISP-service te verzekeren. Microbais maakt gebruik van de in de markt meest recente en in de markt meest gangbare virusprotectie-programma's.
- 3.2.6** Microbais zal streven naar een naar de stand der techniek voldoende fysieke en logische beveiliging tegen onrechtmatige toegang door derden tot de door Microbais gebruikte computerapparatuur en computerprogramma's en/of opgeslagen Procesdata en/of Back-ups in het kader van de in de overeenkomst overeengekomen voorziening(en).
- 3.3 Browser**
- 3.3.1** De ASP/ISP-service is toegankelijk voor Opdrachtgever middels een browser. De ASP/ISP-service is geoptimaliseerd voor de door Microbais aangegeven browsers. De browsers waarvoor de ASP/ISP-service bij het totstandkomen van de overeenkomst is geoptimaliseerd zullen, door Microbais nader kenbaar worden gemaakt.
- 3.3.2** Microbais is niet verplicht de toegang tot de ASP/ISP-service middels de in artikel 3.3.1 bedoelde browsers optimaal te houden. Microbais is gerechtigd, zonder tot enige vorm van (schade)vergoeding gehouden te zijn, wijzigingen aan te brengen in de ASP/ISP-service die invloed kunnen hebben op de door Opdrachtgever gehanteerde en/of door Microbais geadviseerde browsers.
- 3.3.3** Indien een geval als beschreven in artikel 3.3.2 zich mocht voordoen dan zal Microbais zich naar redelijkheid inspannen om Opdrachtgever in staat te stellen de overgang te maken naar een andere browser. Hierbij opkomende kosten aan de zijde van Opdrachtgever zijn voor zijn eigen rekening.
- 3.4 Gebruik Van Identificatiegegevens**
- 3.4.1** Microbais zal Identificatiegegevens uitsluitend aan Opdrachtgever ter beschikking stellen voor gebruik van Producten. Opdrachtgever zal zorgvuldig omgaan met deze Identificatiegegevens. Opdrachtgever zal bij verlies, diefstal en/of andere vormen van onrechtmatig gebruik Microbais hiervan in kennis stellen, zodat partijen passende maatregelen kunnen nemen.
- 3.4.2** Opdrachtgever draagt alle verantwoordelijkheid, aansprakelijkheid en kosten veroorzaakt door het gebruik van de Identificatiegegevens, gebruikt en/of verspreid door Opdrachtgever. In geen geval is Microbais aansprakelijk voor het misbruik en/of onrechtmatig gebruik van de Identificatiegegevens.
- 3.4.3** Indien redelijkerwijs kan worden vermoed dat misbruik of onrechtmatig gebruik is gemaakt van de Identificatiegegevens van Opdrachtgever, kan Microbais Opdrachtgever aanwijzingen geven, die uitgevoerd dienen te worden.
- 3.4.4** Indien is vastgesteld dat misbruik is gemaakt van de Identificatiegegevens dan wel dat Opdrachtgever geen gehoor heeft gegeven aan de aanwijzingen als bedoeld in artikel 3.4.3, is Opdrachtgever direct in verzuim.
- 3.5 Wijzigingen in de ASP/ISP-service**
- 3.5.1** Microbais is gerechtigd na schriftelijke aankondiging met inachtneming van een redelijke termijn en zonder enige vergoeding aan Opdrachtgever verschuldigd te zijn, tot het aanbrengen van toevoegingen en/of wijzigingen in de ASP/ISP-service voor wat betreft doch niet beperkt tot:
- a) toegangsprocedures, zoals:
    - procedures betrekking hebbende op operationele regels;
    - beveiligingseisen.
  - b) het wijzigen van een derde provider/toeleverancier, locatie, hardware, programmatuur en overige faciliteiten van belang voor het ter beschikking stellen van de ASP/ISP-service.
- 3.5.2** Indien de wijzigingen een aantoonbare en dermate grote negatieve verandering tot gevolg hebben op de werkwijze van Opdrachtgever's onderneming en/of de functionaliteit van de ASP/ISP-service mag Opdrachtgever, na eerst daartoe de achteruitgang op schrift te hebben aangetoond, Microbais schriftelijk verzoeken tot het aanbieden van een alternatief. Indien Microbais dan geen redelijk alternatief biedt, heeft Opdrachtgever het recht het gebruik van de ASP/ISP-service te beëindigen, zonder dat Microbais tot enige schadevergoeding ter zake dan wel restitutie van reeds betaalde gelden is gehouden.
- 3.6 Dataverkeer van Opdrachtgever**
- 3.6.1** Microbais heeft geen controle over en/of inzicht in de inhoud van het dataverkeer van en/of naar Opdrachtgever. Microbais treedt slechts op als een doorgeefluik. Microbais geeft geen garanties ten aanzien van de inhoud van data voor wat onder meer betreft betrouwbaarheid en volledigheid.
- 3.6.2** Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de inhoud van dataverkeer afkomstig van Opdrachtgever. Voor zover van toepassing geldt de gedragscode, zoals uiteengezet in artikel 3.9, voor Opdrachtgever en zijn gebruikers.
- 3.6.3** Opdrachtgever vrijwaart en houdt Microbais schadeloos voor iedere vorm van claim, aanklacht of geding van een derde in verband met (de inhoud van) het dataverkeer of de informatie afkomstig van Opdrachtgever.
- 3.6.4** In afwijking van hetgeen is bepaald in artikel 8, blijft Procesdata het (intellectuele) eigendom van Opdrachtgever. Opdrachtgever verleent aan Microbais, om niet, het eeuwigdurende gebruiksrecht en bewerkingsrecht van Procesdata. Procesdata kan alleen aan derden ter beschikking worden gesteld wanneer deze niet direct herleidbaar is tot Opdrachtgever.
- 3.6.5** Procesdata wordt in beginsel zolang de overeenkomst voortduurt bewaard voor een periode van maximaal 3 (drie) jaar. Na het einde van de overeenkomst is Microbais niet gehouden tot het bewaren van Procesdata.
- 3.6.6** Microbais zal medewerking verlenen aan het overzetten van Procesdata en/of overige data naar een andere applicatie indien verzocht door Opdrachtgever. Microbais garandeert nimmer dat de aanwezige Procesdata en/of overige data gedurende de overeenkomst en/of na het einde van de overeenkomst kunnen worden overgezet naar een andere applicatie. Opdrachtgever is volledig

verantwoordelijk voor de volledigheid en juistheid van Procesdata en/of overige data vanaf het moment van het inlezen van Procesdata en/of overige data in een andere applicatie.

**3.6.7** Alle kosten verbonden aan het overzetten van Procesdata en/of overige data op verzoek van Opdrachtgever naar een andere applicatie zijn volledig voor rekening van Opdrachtgever.

### **3.7 Verplichtingen Opdrachtgever ASP/ISP-service**

**3.7.1** Indien de ASP/ISP-service onder meer het hosten van een website van Opdrachtgever en/of ten behoeve van Opdrachtgever betreft, dient Opdrachtgever te beschikken over een domeinnaam, uitgegeven en geregistreerd door een daartoe bevoegde instelling, overeenkomstig de door desbetreffende instelling gehanteerde Algemene Voorwaarden Derden. Opdrachtgever vrijwaart en houdt Microbais schadeloos voor iedere vorm van claim, aanklacht of geding in verband met (het gebruik van) de domeinnaam namens of door Opdrachtgever.

**3.7.2** Indien middels de ASP/ISP-service persoonsgegevens en/of overige gegevens/data worden getransporteerd dan wel commerciële en/of overige activiteiten worden ontplooid middels de ASP/ISP-service, vrijwaart Opdrachtgever Microbais van alle aansprakelijkheid, kosten of schade als gevolg van claims van derden in geval deze persoonsgegevens en/of overige gegevens/data worden geëxporteerd dan wel commerciële en/of overige activiteiten worden ontplooid in strijd met de relevante (privacy)wetgeving en/of andere regelgeving ter zake.

**3.7.3** Opdrachtgever zal Microbais onverwijld schriftelijk informeren omtrent wijzigingen die relevant zijn voor de goede uitvoering van de ASP/ISP-service.

**3.7.4** Opdrachtgever zal zich houden aan aanwijzingen van Microbais omtrent Fair Use. Indien Opdrachtgever de door Microbais gegeven aanwijzingen niet navolgt is Microbais bevoegd om met technische middelen de door Opdrachtgever veroorzaakte belasting te verminderen of bij aanhoudende overmatige belasting de ter beschikking stelling van de ASP/ISP-service aan Opdrachtgever stop te zetten. Microbais zal nimmer aansprakelijk zijn voor schade van welke aard dan ook die door Opdrachtgever of derden wordt geleden als gevolg van de door Microbais getroffen maatregelen.

### **3.8 Persoonsgegevens**

**3.8.1** Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de bescherming van (persoons)gegevens die worden verzonden dan wel bewerkt en/of verwerkt door de apparatuur en/of programmatuur van Microbais ten behoeve van Opdrachtgever.

**3.8.2** Opdrachtgever vrijwaart Microbais van alle claims wegens inbreuk op de persoonlijke levenssfeer.

**3.8.3** Voorzover Opdrachtgever daartoe gerechtigd is, stemt Opdrachtgever in met het opnemen van (persoons)gegevens van gebruikers van de ASP/ISP-service in de persoonsregistratie van Microbais voor doeleinden van administratie en beheer. Opdrachtgever geeft hierbij tevens uitdrukkelijk toestemming aan Microbais om op te treden als bewerker, ten behoeve van Opdrachtgever, bij het maken van Back-ups van (persoons)gegevens, die onderdeel vormen van data die

voor Back-up in aanmerking komen. Deze persoonsregistratie en/of Back-ups bevatten onder meer Identificatiegegevens en Procesdata en is slechts toegankelijk voor Microbais. Deze gegevens worden niet aan derden verstrekt, behoudens in de gevallen wanneer Microbais hiertoe krachtens de wet of een rechterlijke uitspraak verplicht is.

**3.8.4** Met uitzondering van hetgeen in artikel 3.8.1 gesteld, is Microbais verantwoordelijk voor de bescherming van persoonsgegevens waarvan het gebruik door Microbais noodzakelijk is voor het correct uitvoeren van de overeenkomst en zij zal Opdrachtgever vrijwaren van aansprakelijkheid in het geval dat Opdrachtgever in rechte wordt aangesproken door een persoon op grond van een inbreuk op de persoonlijke levenssfeer als gevolg van een handelen of nalaten van Microbais.

### **3.9 Gedragscode**

**3.9.1** Er dient op verantwoorde wijze gebruik te worden gemaakt van de ASP/ISP-service en/of de overige aangeboden faciliteiten. Het is verboden de ASP/ISP-service en/of de overige aangeboden faciliteiten op dergelijke wijze te gebruiken waardoor zich:

a) beschadigingen kunnen voordoen in de systemen van Microbais en/of derden;

b) verstoringen in het gebruik kunnen voordoen.

**3.9.2** Opdrachtgever zal ervoor zorgdragen dat dergelijke beschadigingen en/of verstoringen niet het gevolg zijn van misconfiguratie aan zijn zijde.

**3.9.3** Het is verboden om de ASP/ISP-service en/of overige aangeboden faciliteiten voor illegale praktijken te benutten en/of in strijd met de overeenkomst. Hieronder vallen onder andere de volgende handelingen en gedragingen:

a) het inbreuk maken op de rechten van derden of het mogelijk maken inbreuk te plegen op de rechten van derden, zoals doch niet beperkt tot intellectuele eigendomsrechten en privacyrechten;

b) het niet voldoen aan de geldende wetgeving en/of overige regelgeving ter zake;

c) spamming (het ongevraagd verspreiden (of thans voor derden mogelijk te maken) van reclameboodschappen en overige mededelingen);

d) het bewaren/verspreiden van (kinder)pornografie;

e) seksuele intimidatie, discriminatie en/of het op andere wijze lastig vallen van personen;

f) verspreiding dan wel voor derden beschikbaar te stellen van obscene-, beledigend- en kwellend materiaal en/of ander materiaal van dergelijke aard;

g) dreigementen;

h) opslag en verspreiding van virussen, worms en/of overige destructieve activiteiten;

i) het zonder toestemming binnendringen (hacken) van accounts, systemen en/of netwerken van derden en/of Microbais en/of het verrichten en/of nalaten van enige andere handeling die hacken mogelijk maakt.

**3.9.4** Microbais behoudt zich het recht voor, naar haar eigen oordeel, indien daartoe genoodzaakt krachtens de wet of rechterlijke uitspraak en/of indien een derde Microbais erop wijst en/of het vermoeden daartoe bestaat dat middels de ASP/ISP-service inbreuk wordt gemaakt op rechten van een derde, in strijd wordt gehandeld met hetgeen in de Algemene Voorwaarden Microbais en/of de

overeenkomst bepaald en de daaruit voortvloeiende verplichtingen ter zake niet, niet behoorlijk of niet volledig worden nagekomen, het gebruik van de ASP/ISP-service en/of de overige aangeboden faciliteiten buiten gebruik te stellen, de desbetreffende informatie te verwijderen en/of haar verplichtingen op te schorten, dit totdat aan de verplichtingen voldaan zijn.

- 3.9.5** Microbais en/of derden partijen zullen nimmer aansprakelijk zijn voor door Opdrachtgever en/of derden geleden schade van welke aard dan ook als gevolg van de op basis van artikel 3.9.4 door en/of ten behoeve van Microbais genomen maatregelen. De verplichtingen tot betaling van de overeengekomen bedragen blijven gedurende de onder artikel 3.9.4 door en/of ten behoeve van Microbais genomen maatregelen onverkort van toepassing.
- 3.9.6** Indien de ernst van het handelen en/of niet handelen van Opdrachtgever dit rechtvaardigt en/of deze worden voortgezet ondanks de maatregelen van en/of ten behoeve van Microbais, zoals uiteengezet in artikel 3.9.4, heeft Microbais overeenkomstig artikel 1.5.4 het recht de overeenkomst te ontbinden, zonder dat Microbais tot enige schadevergoeding ter zake dan wel tot restitutie van reeds betaalde gelden is gehouden.

## **4. CURSUSSEN**

### **4.1 Aanmelding**

- 4.1.1** Aanmelding tot deelname aan een Cursus dient uiterlijk 2 (twee) weken voor aanvang van de Cursus te geschieden. Indien de gewenste Cursus is volgeboekt, zal daarover een mededeling worden gedaan.
- 4.1.2** Microbais verzendt direct na ontvangst van de aanmelding een schriftelijke bevestiging van de voor Opdrachtgever geplande Cursus. Voor aanmeldingen die mondeling zijn geschied, wordt de opdrachtbevestiging geacht de aanmelding juist en volledig weer te geven, behoudens schriftelijk bezwaar binnen 3 (drie) Werkdagen.
- 4.1.3** Cursussen worden verstrekt tegen de dan geldende Cursustarieven. Microbais is gerechtigd de door haar gemaakte kosten voor onder andere de huur van de Cursusruimte, het lesmateriaal e.d. in rekening te brengen.

### **4.2 Annulering**

- 4.2.1** Microbais behoudt zich het recht voor een Cursus wegens gebrek aan het vereiste aantal inschrijvingen te annuleren. Opdrachtgever zal in beginsel uiterlijk 1 (één) week voor aanvang van de Cursus over een dergelijke annulering bericht ontvangen. Eventueel reeds betaalde Cursuskosten zullen worden gerestitueerd. Indien er onvoldoende deelnemers voor een Cursus zijn, kan Opdrachtgever beslissen toch deel te nemen aan de Cursus tegen een hogere Cursusprijs. Eén en ander zal in overleg worden besproken.
- 4.2.2** Annulering door Opdrachtgever is kosteloos tot uiterlijk 4 (vier) weken voor aanvang van de Cursus, nadien wordt 50% van de verschuldigde Cursuskosten in rekening gebracht. Indien Opdrachtgever 1 (één) week of korter voor aanvang, of na aanvang van de Cursus annuleert, behoudt Microbais zich het recht voor 100% van de

verschuldigde Cursuskosten in rekening te brengen.

### **4.3 Uitvoering**

- 4.3.1** Microbais zal alles in het werk stellen om de Cursus conform het gepubliceerde rooster te verzorgen, maar aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid indien een Cursus als gevolg van bijzondere omstandigheden geen doorgang kan vinden of moet worden onderbroken. In een dergelijk geval zal Microbais naar redelijkheid streven om de Cursus eventueel op een later tijdstip te verzorgen, c.q. te voltooien. Indien dit niet mogelijk blijkt te zijn, zullen reeds betaalde Cursuskosten naar rato worden gerestitueerd.

### **4.4 Besloten Cursussen**

- 4.4.1** Besloten Cursussen zijn voor Opdrachtgever verzorgde Cursussen, waaraan uitsluitend wordt deelgenomen door Opdrachtgever. Besloten Cursussen kunnen zowel op locatie van Microbais als op locatie van Opdrachtgever verzorgd worden.
- 4.4.2** Tarieven voor besloten Cursussen zijn afhankelijk van het aantal deelnemers. Indien achteraf blijkt dat meer of minder deelnemers zich hebben opgegeven of hebben deelgenomen dan in de offerte werd aangenomen, heeft Microbais het recht de Cursusdagprijs te verhogen of te verlagen.
- 4.4.3** Indien besloten Cursussen op locatie bij Opdrachtgever worden gegeven, dient deze ook voor de benodigde faciliteiten en ruimte te zorgen overeenkomstig artikel 1.6.6.

### **4.5 Weigering Deelnemer**

- 4.5.1** Microbais behoudt zich het recht voor een deelnemer de toegang tot de Cursus te weigeren:
- indien verschuldigde bedragen nog niet geheel en/of tijdig zijn voldaan voor aanvang van de Cursus;
  - uit concurrentie overwegingen dan wel andere voor Microbais redelijke gronden.

## **5. DERDEN PRODUCTEN**

### **5.1 Derden Producten**

- 5.1.1** Microbais is gerechtigd Derden Producten te verstekken dan wel Derden Producten te betrekken bij het vervullen van haar verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst. Microbais is niet verantwoordelijk voor Derden Producten, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 5.1.2** Indien Microbais Derden Producten levert aan Opdrachtgever, dan zijn naast deze Algemene Voorwaarden Microbais tevens de Algemene Voorwaarden Derden van toepassing op de overeenkomst.
- 5.1.3** Microbais levert rechten op Derden Producten onder de voorwaarden als omschreven in de Algemene Voorwaarden Derden.
- 5.1.4** Er vindt door Microbais geen Onderhoud, Support dan wel andere diensten plaats met betrekking tot Derden Producten, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 5.1.5** Met betrekking tot afgeleverde Derden Producten verzorgt Microbais:

- a) De service op Derden Producten, onder maximaal dezelfde voorwaarden die worden weergegeven in de Algemene Voorwaarden Derden.
- b) De Garantie voor de termijn en onder maximaal dezelfde voorwaarden als weergegeven in de Algemene Voorwaarden Derden.

**5.1.6** Reparaties van Derden Producten:

- a) Onder geen beding zal vervanging van afgeleverde Derden Producten plaatsvinden, tenzij Opdrachtgever hier uitdrukkelijk om verzoekt en de daaraan verbonden kosten als Voorschot voldoet.
- b) Aan alle reparaties zijn behandelingskosten verbonden. Indien reparaties elders geschieden dan bij Microbais worden er tevens voorrijkosten, uurlonen en andere daaraan verbonden kosten in rekening gebracht.

**5.2** Algemene Voorwaarden Derden

**5.2.1** Algemene Voorwaarden Derden die in deze Algemene Voorwaarden Microbais van toepassing worden verklaard, zullen, indien beschikbaar bij Microbais, uitsluitend op verzoek worden toegezonden. De Algemene Voorwaarden Derden zullen in hetzelfde formaat en dezelfde taal ter beschikking worden gesteld zoals Microbais deze heeft ontvangen.

**5.2.2** De Algemene Voorwaarden Microbais treden in rangorde boven de Algemene Voorwaarden Derden tenzij anders aangegeven. Bij strijd tussen de Algemene Voorwaarden Microbais en de Algemene Voorwaarden Derden, kan Microbais de desbetreffende strijdige bepalingen in de Algemene Voorwaarden Derden buiten toepassing verklaren dan wel van toepassing verklaren.

**6. AFLEVERING**

**6.1** Haalbaarheidsonderzoek

**6.1.1** Een Haalbaarheidsonderzoek is een onderzoek dat Microbais kan uitvoeren alvorens over te gaan tot aflevering. Het doel van het Haalbaarheidsonderzoek is om in een vroeg stadium Opdrachtgever voor te lichten omtrent de haalbaarheid van de opdracht.

**6.1.2** Op basis van de bevindingen die voortvloeien uit het Haalbaarheidsonderzoek zal Microbais een positief afleveringsadvies dan wel negatief afleveringsadvies uitbrengen omtrent de haalbaarheid van de opdracht. Een positief afleveringsadvies houdt doorgaans in dat Microbais tot aflevering zal overgaan. Een negatief afleveringsadvies houdt in dat Microbais met redenen omkleed de aflevering zal afwijzen en zo mogelijk een alternatief zal voorstellen.

**6.1.3** De kosten van het Haalbaarheidsonderzoek zullen altijd voor rekening van Opdrachtgever zijn ongeacht de uitslag van het Haalbaarheidsonderzoek.

**6.2** (Leverings)termijn

**6.2.1** Alle door Microbais eventueel genoemde en voor haar geldende (leverings)termijnen zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die aan Microbais bekend zijn gemaakt en zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen.

**6.2.2** (Leverings)termijnen worden derhalve niet beschouwd als fatale termijnen waarbinnen afgeleverd dient te worden,

maar als termijnen waarbinnen Microbais naar haar beste inspanningen zal streven hetgeen overeengekomen is af te leveren. Indien de mogelijkheid bestaat dat enige termijn overschreden gaat worden, zullen Microbais en Opdrachtgever zo spoedig mogelijk in overleg treden over een nieuwe termijn.

**6.2.3** De overschrijding van een eventueel geldende (leverings)termijn door Microbais behelst nimmer een toerekenbare tekortkoming van Microbais. Microbais aanvaardt onder geen enkele omstandigheid aansprakelijkheid indien een (leverings)termijn overschreden mocht worden.

**6.3** Voorbehoud

**6.3.1** Microbais verbindt zich pas tot uitvoering van de tussen Microbais en Opdrachtgever gesloten overeenkomst, nadat een getekend exemplaar van de door Microbais opgestelde overeenkomst is ontvangen door Microbais en/of indien alle verschuldigde vergoedingen tijdig en volledig zijn betaald. Indien Microbais met de uitvoering van de overeenkomst aanvangt voor ontvangst van een getekend exemplaar van de overeenkomst en/of alle verschuldigde vergoedingen tijdig en volledig zijn betaald, behoudt Microbais zich het recht voor om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten totdat een getekend exemplaar van de overeenkomst is ontvangen en/of alle verschuldigde vergoedingen tijdig en volledig zijn betaald.

**6.3.2** Rechten, zoals doch niet beperkt tot de overdracht van Producten, worden aan Opdrachtgever verleend onder de opschortende voorwaarde dat Opdrachtgever de overeengekomen vergoedingen tijdig en volledig betaalt. Indien verzuim van betaling plaatsvindt, dient Opdrachtgever op eigen kosten de Producten binnen een week, na opdracht daartoe van Microbais, terug te leveren aan Microbais. Alle andere rechtsmiddelen blijven van toepassing.

**6.3.3** Indien Opdrachtgever, uit door Microbais afgeleverde Producten, een nieuw product vormt doet Opdrachtgever het vormen van het nieuwe product voor Microbais en houdt Opdrachtgever het nieuwe product voor Microbais totdat Opdrachtgever alle uit hoofde van de overeenkomst verschuldigde bedragen tijdig en volledig heeft betaald. Microbais behoudt tot het moment van tijdige en volledige betaling door Opdrachtgever alle rechten als eigenaar van het nieuwe product.

**6.4** Risico

**6.4.1** Het Product is voor risico van Opdrachtgever van de aflevering af, zelfs als het eigendom of gebruiksrecht nog niet overgedragen is. Derhalve blijft Opdrachtgever de (koop)prijs verschuldigd, ongeacht tenietgaan of achteruitgang van het Product door oorzaak die niet aan Microbais kan worden toegerekend.

**6.4.2** Hetzelfde geldt vanaf het moment, waarop Opdrachtgever in verzuim is met het verrichten van een handeling waarmee Opdrachtgever aan de aflevering moet meewerken.

**6.5** Aflevering, Installatie en Acceptatie

**6.5.1** Microbais zal de Producten aan Opdrachtgever conform de door Microbais schriftelijk vastgelegde specificaties afleveren en indien door Opdrachtgever gewenst installeren.

- 6.5.2** Aflevering van Producten geschiedt door de terbeschikkingstelling van de Producten aan Opdrachtgever ter plaatse van magazijn van Microbais. De kosten van transport en eventuele verzekering zijn voor rekening van Opdrachtgever. De keuze van de wijze van transport wordt door Microbais bepaald en verzekering van de te vervoeren Producten geschiedt niet door Microbais, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 6.5.3** Levering, door of middels Microbais, van diensten geschiedt op de plaats(en) en op de tijdstippen waarop de diensten worden verricht.
- 6.5.4** Tenzij schriftelijk anders overeengekomen zullen de Producten gelden als geaccepteerd bij aflevering.
- 6.6 Testrapport**
- 6.6.1** Indien bij de acceptatie blijkt dat de Producten Fouten, zoals omschreven in artikel 6.7, bevatten die de voortgang van de acceptatie belemmeren, zal Opdrachtgever Microbais binnen 5 (vijf) Werkdagen door middel van een schriftelijk en gedetailleerd Testrapport over de Fouten informeren, in welk geval de acceptatie onderbroken wordt totdat het Product zodanig is aangepast dat de Fouten zijn verholpen.
- 6.7 Fouten**
- 6.7.1** Onder Fout(en) wordt verstaan het niet voldoen aan de door Microbais schriftelijk vastgestelde functionele specificaties en, ingeval van het ontwikkelen van maatwerk Microbais Producten, aan de uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen functionele specificaties. Van een Fout is alleen sprake indien deze kan worden aangetoond en kan worden gereproduceerd. Opdrachtgever is gehouden van mogelijke Fouten onverwijld melding aan Microbais te maken.
- 6.7.2** Ieder recht op herstel van Fouten vervalt indien de verstrekte Producten door Opdrachtgever in welke vorm of op welke wijze dan ook zijn gewijzigd.
- 6.7.3** Herstel van Fouten zal plaatsvinden op een door Microbais aangewezen locatie. Microbais is gerechtigd om tijdelijke oplossingen, noodoplossingen, omwegen en/of overige probleembeperkende maatregelen te implementeren.
- 6.7.4** Acceptatie van de Producten mag niet worden onthouden op andere gronden dan die, welke verband houden met de tussen partijen uitdrukkelijk overeengekomen specificaties en voorts niet wegens het bestaan van kleine Fouten die operationele of productieve ingebruikname van de Producten redelijkerwijs niet in de weg staan.
- 6.8 Wijziging Prestatie**
- 6.8.1** Microbais mag, in plaats van de door Opdrachtgever bestelde Producten andere Producten afleveren, mits de werking en capaciteit niet wezenlijk afwijken van het oorspronkelijk bestelde.
- 6.8.2** Indien de overeenkomst is aangegaan met het oog op uitvoering door een bepaalde persoon, zal Microbais steeds gerechtigd zijn deze persoon te vervangen door één of meer andere personen met dezelfde kwalificaties.
- 6.9 Garantie**
- 6.9.1** Indien Onderhoud is overeengekomen zoals uiteengezet in artikel 2.3 zal de in dit artikel uiteengezette garantiebepaling van toepassing zijn gedurende de duur van het Onderhoud (Onderhoudsperiode). Indien geen Onderhoud is overeengekomen zal deze garantiebepaling een duur hebben van 6 (zes) maanden (Garantieperiode), ingaande op het moment van acceptatie.
- 6.9.2** Microbais zal er naar streven Fouten zoals omschreven in artikel 6.7 naar beste weten en kunnen te herstellen, mits Opdrachtgever Microbais door middel van een schriftelijk en gedetailleerd rapport over de Fouten informeert binnen de Onderhoudsperiode of Garantieperiode. Naar eigen inzicht is Microbais gerechtigd op haar kosten de Producten te repareren, wijzigen of te vervangen. In het geval van Fouten ontstaan uit dienstverlening, zal Microbais vervangende dienstverlening verstrekken.
- 6.9.3** Microbais is gerechtigd de gebruikelijke prijzen en kosten in rekening te brengen voor reparatie, wijzigingen of vervanging van de Producten indien Fouten kunnen worden aangemerkt als fouten in algemene zin van Opdrachtgever als gevolg van onzorgvuldig of ondeskundig gebruik dan wel andere oorzaken die niet aan Microbais te wijten zijn of indien Opdrachtgever de Fout redelijkerwijs had kunnen ontdekken gedurende acceptatie.
- 6.9.4** Onder Garantie valt niet het reconstrueren en/of herstellen van beschadigde of zoekgeraakte bestanden en/of gegevens. Microbais garandeert niet dat de Producten zullen functioneren zonder onderbrekingen of Fouten, geschikt zijn voor elk door Opdrachtgever voorgenomen gebruik en/of zullen leiden tot het door Opdrachtgever gewenste resultaat gedurende de Onderhoudsperiode of Garantieperiode en daarna. Elk recht op Garantie vervalt indien Opdrachtgever de Producten wijzigt dan wel doet wijzigen zonder schriftelijke toestemming van Microbais, zoals vereist in artikel 2.1.4
- 6.9.5** Na afloop van de Garantieperiode zal Microbais niet gehouden zijn Fouten te herstellen, Producten te wijzigen en/of te vervangen, tenzij anders overeengekomen.
- 6.9.6** De op Derden Producten gegeven Garantie is in ieder geval beperkt tot de door de leveranciers van Derden Producten gehanteerde Algemene Voorwaarden Derden, zoals vermeld in artikel 5.
- 7. PRIJZEN/BETALINGEN**
- 7.1 Prijzen en Betalingen**
- 7.1.1** Alle prijzen zijn exclusief BTW en exclusief eventuele andere heffingen die door de overheid worden opgelegd. De verschuldigde bedragen zullen inclusief BTW en inclusief eventuele heffingen van overheidswege in rekening worden gebracht.
- 7.1.2** Microbais zal de door Opdrachtgever verschuldigde bedragen deugdelijk gespecificeerd aan Opdrachtgever in rekening brengen. Opdrachtgever zal verschuldigde bedragen binnen 14 (veertien) dagen na factuurdatum betalen zonder tot enige aftrek, schuldvergelijking of verrekening gerechtigd te zijn dan rechtens toegelaten. Microbais is gerechtigd te verlangen dat de door Opdrachtgever verschuldigde bedragen middels automatische incasso worden voldaan. Opdrachtgever zal hiertoe de nodige medewerking verlenen. Het ontbreken van zaken ten tijde van de levering/deelleveringen zal geen grond zijn voor het achterwege houden van betaling

- door Opdrachtgever van het geen wel geleverd is.
- 7.1.3** Wanneer Opdrachtgever tekortschiet in de nakoming van enige verplichting is Opdrachtgever in gebreke zonder dat daartoe enige nadere sommatie of ingebrekestelling is vereist. Opdrachtgever is aan Microbais verschuldigd de kosten, zowel in als buiten rechte met betrekking tot de invordering van al datgene wat Opdrachtgever aan Microbais verschuldigd is. Buitengerechtelijke incassokosten bedragen 15% van het verschuldigde bedrag met een minimum van Euro 500,- (vijfhonderd). In ieder geval zal over het door Opdrachtgever verschuldigde bedrag vanaf de datum waarop Opdrachtgever in gebreke is maandelijks een rente, met een percentage dat gelijk is aan de wettelijke rente, in rekening worden gebracht.
- 7.1.4** Microbais heeft het recht haar werkzaamheden en overige verplichtingen op te schorten, totdat algehele betaling heeft plaatsgevonden, onverminderd de gehoudenheid van Opdrachtgever om aan zijn verplichtingen te voldoen.
- 7.1.5** Indien Microbais niet in staat is tot afleveren als gevolg van een verzuim aan de zijde van Opdrachtgever, is Microbais gerechtigd maandelijks een 1,5% rentevergoeding in rekening te brengen over het verschuldigde bedrag.
- 7.1.6** De vergoeding voor Onderhoud en eventuele andere jaarlijkse of periodieke vergoedingen zijn als Voorschot verschuldigd op het moment van totstandkoming van de overeenkomst tussen partijen en zal verder voorafgaand aan elk nieuw jaar of elke andere periode dat de overeenkomst tussen partijen voortduurt deugdelijk gespecificeerd aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht.
- 7.1.7** Het verschuldigde bedrag in artikel 7.1.1 kan worden verhoogd met eventuele orderkosten, verzendkosten en kosten van derden. Verhoging kan eveneens plaatsvinden indien werkzaamheden ten behoeve van Opdrachtgever buiten het kantoor van Microbais geschieden. Voor werkzaamheden buiten het kantoor van Microbais worden uurlonen, reis- en wachttijdvergoedingen, reiskosten en/of kilometervergoedingen, hotelkosten en eventuele andere aan dergelijke werkzaamheden verbonden kosten in rekening gebracht. De reis- en wachttijdvergoeding bedraagt 50% van het dan geldende uurloon. De wijze van vervoer wordt door Microbais bepaald. Het voorgaande is eveneens van toepassing op werkzaamheden die buiten Nederland zullen plaatsvinden.
- 7.1.8** Bovenstaande bepalingen laten overige Microbais toekomstige rechten op grond van tekortkoming in de nakoming door Opdrachtgever onverlet.

## **7.2 Prijswijzigingen**

- 7.2.1** De tussen Microbais en Opdrachtgever overeengekomen prijzen zijn onder meer gebaseerd op de kosten van salarissen, sociale lasten, materialen, en reis- en verblijfkosten etc., alsmede de wisselkoers tussen de gehanteerde valuta, zoals deze geldt op het moment van het sluiten van de overeenkomst. Microbais is gerechtigd ingeval van wijziging van een of meer kostenposten en/of wijziging van de wisselkoers, de prijzen aan deze wijziging(en) aan te passen.
- 7.2.2** Microbais zal Opdrachtgever de mogelijkheid bieden om kennis te nemen van eventuele prijswijzigingen. Indien Opdrachtgever niet instemt met een prijswijziging is

Opdrachtgever slechts gerechtigd de overeenkomst te beëindigen met ingang van de datum dat de prijswijziging van kracht zal zijn, indien de totale prijsverhoging gedurende 1 (één) jaar het door het CBS gepubliceerde inflatiecijfer van het actuele jaar (dan wel het voorafgaande jaar voor prijsverhogingen aangekondigd voor het volgende jaar) met meer dan 5% overschrijdt.

## **7.3 Fixed Price**

- 7.3.1** Bij een Fixed Price afspraak worden de werkzaamheden tegen een van tevoren overeengekomen bedrag verricht.
- 7.3.2** Tenzij Microbais een beroep kan doen op artikel 1.6.4 worden meer-uren niet in rekening gebracht.

## **7.4 Nacalculatie**

- 7.4.1** Indien afrekening op basis van Nacalculatie zal plaatsvinden betekent dit dat, alvorens Microbais aanvangt met de overeengekomen werkzaamheden, een globale inschatting kan worden gemaakt van de te verwachten kosten. Na afloop van de te verrichten werkzaamheden zullen alle daadwerkelijk gemaakte kosten, die verband houden met de werkzaamheden, in rekening worden gebracht. Opdrachtgever is zich er derhalve van bewust dat de mogelijkheid bestaat dat de eerder vastgestelde inschatting lager kan zijn dan de daadwerkelijk gemaakte kosten. Indien vooraf geen wijze van afrekening is afgesproken zullen werkzaamheden worden verricht op basis van Nacalculatie.

## **7.5 Voorschot**

- 7.5.1** Microbais is gerechtigd een voorschot in rekening te brengen. Indien volledige betaling van het voorschot uitblijft is Microbais gerechtigd, onverminderd haar overige rechten, de verdere uitvoering van de overeenkomst onmiddellijk op te schorten en is al hetgeen Opdrachtgever aan Microbais uit welke hoofde ook verschuldigd is, direct opeisbaar.

## **7.6 Betalingstermijn**

- 7.6.1** Tenzij anders overeengekomen zijn de volgende betalingstermijnen van toepassing op Opdrachtgever:
- Eerste termijn, 50% van het verschuldigde bedrag dient als Voorschot te worden voldaan;
  - Tweede termijn, 40% van het verschuldigde bedrag dient maandelijks in gelijke delen te worden voldaan tussen het moment van aangaan van de overeenkomst en de verwachte aflevering van het overeengekomen Product;
  - Derde termijn, 10% dan wel het restant van het verschuldigde bedrag dient direct na de acceptatie te worden voldaan.

## **8. INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN**

### **8.1 Rechten van Microbais en Opdrachtgever**

- 8.1.1** Microbais heeft het exclusieve recht de Microbais Producten verder te ontwikkelen en het gebruik daarvan middels licenties aan derden ter beschikking te stellen.
- 8.1.2** Tenzij er sprake is van Derden Producten, blijven voor elke opdracht door Microbais uitgevoerd waar en wanneer dan ook, ongeacht of er sprake is van de aflevering van

een bestaand Product dan wel een nog te ontwikkelen Product, alle daaruit voortvloeiende intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten en andere rechten bij Microbais berusten.

- 8.1.3** Opdrachtgever erkent dat alle huidige en toekomstige intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten, andere rechten en de registratie en/of aanvraag van voornoemde rechten en/of gelijksoortige rechten voor de gehele termijn en eventuele verlengingen dan wel vernieuwingen daartoe nu of in de toekomst voor altijd wereldwijd aan Microbais zullen toekomen dan wel zullen worden overgedragen.
- 8.1.4** Het is Opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding omtrent intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten, andere rechten, merken en handelsnamen uit de Producten te verwijderen of te wijzigen, dan wel door een derde dergelijke handelingen te laten verrichten.
- 8.1.5** De intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten en andere rechten van een Product, dan wel een gedeelte daarvan, kunnen slechts middels schriftelijke akte overgedragen worden aan Opdrachtgever indien Microbais deze rechten heeft.
- 8.1.6** Indien Microbais, Opdrachtgever dan wel derden functionele verbeteringen dan wel andere wijzigingen in de Producten aanbrengen, blijven de op de verbeterde dan wel gewijzigde Producten rustende intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten en andere rechten in casu ongewijzigd bij Microbais berusten dan wel de derde rechthebbende. Indien voornoemde rechten niet bij Microbais dan wel een derde rechthebbende berusten, zal Opdrachtgever kosteloos zorgdragen voor de overdracht van voornoemde rechten aan Microbais dan wel de derde rechthebbende.
- 8.1.7** Microbais behoudt zich alle intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten en overige rechten voor met betrekking tot Cursus materiaal en/of documentatie die worden verstrekt. Het is Opdrachtgever nadrukkelijk niet toegestaan het op enigerlei wijze te vermenigvuldigen, aan derden af te staan of in bruikleen te geven. Opdrachtgever dient ervoor zorg te dragen dat haar werknemers en/of derden aan voornoemde verplichtingen zullen voldoen.

## **8.2 Vrijwaring**

- 8.2.1** Microbais zal Opdrachtgever vrijwaren tegen elke actie voor zover deze gegrond is op de stelling dat de Microbais Producten inbreuk maken op een in Nederland geldend auteursrecht. Microbais zal de bij eindvonnis onherroepelijk vastgestelde kosten en toegewezen schadevergoedingsbedragen betalen, mits Opdrachtgever:
- Microbais onmiddellijk, doch uiterlijk binnen 10 (tien) dagen nadat de gestelde inbreuk op het auteursrecht aan Opdrachtgever ter kennis is gebracht dan wel dat Opdrachtgever daarvan in redelijkheid kennis heeft kunnen nemen, schriftelijk informeert over de vordering; en
  - de algehele behandeling van de zaak, inclusief onderhandelingen over een schikking aan Microbais overlaat.

Indien een dergelijke actie wordt aangespannen of de mogelijkheid daartoe bestaat behoudt Microbais zich het

recht voor om het licentie-, dan wel sub-licentierecht op het Microbais Product te verwerven of het Microbais Product zodanig te wijzigen dat zij niet langer inbreuk maakt op een in Nederland geldend auteursrecht. Indien naar het oordeel van Microbais de voorgaande mogelijkheden redelijkerwijze niet in aanmerking komen kan Microbais het afgeleverde Microbais Product terugnemen tegen vergoeding van uitsluitend de voor dit Microbais Product reeds betaalde vergoeding verminderd met een redelijke vergoeding voor het van het Microbais Product gemaakte gebruik.

**8.2.2** Microbais zal Opdrachtgever niet vrijwaren tegen een actie voor zover:

- deze gegrond is op de stelling dat de Derden Producten afgeleverd aan Opdrachtgever een inbreuk maken op een in Nederland of elders geldend intellectueel eigendomsrecht, industrieel eigendomsrecht dan wel ander recht;
- hetgeen (af)geleverd door Opdrachtgever onderdeel is van of in samenhang (af)geleverd is met een Product en deze combinatie een inbreuk maakt op een in Nederland of elders geldend intellectueel eigendomsrecht, industrieel eigendomsrecht dan wel ander recht;
- Opdrachtgever een wijziging heeft aangebracht in of aan het Product.

**8.2.3** Indien tussen Microbais en Opdrachtgever overeengekomen is dat de intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten dan wel andere rechten van een Product dan wel een gedeelte daarvan aan Opdrachtgever zullen worden overgedragen, zal Opdrachtgever Microbais vrijwaren tegen elke actie voor zover deze gegrond is op de stelling dat het Product dan wel een gedeelte daarvan inbreuk maakt op een intellectueel eigendomsrecht, industrieel eigendomsrecht dan wel ander recht behorend aan een derde.